



## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA SOLICITUD FIANZA DE ARRENDAMIENTO PARA PERSONAS NATURALES Y JURÍDICAS**

Como suscriptor del presente documento conozco que FIANZACREDITO INMOBILIARIO DE SANTANDER S.A., en adelante LA AFIANZADORA, afianza contratos de arrendamiento, frente al incumplimiento del arrendatario y/o deudores solidarios en las obligaciones de los mismos, de tal manera que, LA AFIANZADORA puede subrogarse por ministerio de la ley en los derechos del arrendador, o dimitir a terceros para adelantar el cobro y recibir el pago de las sumas adeudadas por el arrendatario y/o sus deudores solidarios, y que hayan sido pagadas por la afianzadora al arrendador.

Declaro que la información que he suministrado es verídica, real y corroborable por cualquier medio legal, y concedo voluntaria, informada, y expresa autorización a FIANZACREDITO INMOBILIARIO DE SANTANDER S.A., o a quién ella encargue y/o delegue, o a quién represente sus derechos, o a quién en un futuro se le cedan sus derechos u ostente la misma posición contractual, para el desarrollo de finalidades como: realizar los tratamientos de la información que, se consideren necesarios e inherentes en cumplimiento de la ley; efectuar todas las operaciones en desarrollo del afianzamiento u otras operaciones comerciales; valorar mi capacidad de pago o el riesgo crediticio y financiero presente o futuro de celebrar negocios jurídicos conmigo o mi representada; el ofrecimiento y administración de servicios y/o productos, y las estipulados en la Política de tratamiento de la información de la entidad. Igualmente, para: **a.** Consultar, almacenar, recolectar, usar, circular, eliminar, aclarar, compartir, procesar, modificar, rectificar, enviar, solicitar, informar, actualizar, divulgar, reportar y verificar en cualquier tiempo, ante los operadores, bases, bancos de datos, centrales nacionales o internacionales de información financiera, crediticia, de riesgo y seguridad social, parafiscales, judicial, administrativa, y/o cualquier otra entidad pública o privada que maneje o administre bases de datos públicas o privadas en Colombia y/o en el exterior, y redes sociales, todos los datos (pasados, presentes y futuros) relativos a mis relaciones y/o situaciones comerciales, patrimoniales, personales, financieras, laborales, crediticias y de servicios, así como la liquidación o pago de aportes al sistema de seguridad social y parafiscales o de mi representada, y a partir de esta información: **(i)** elaborar y circular scores crediticios, herramientas de validación de ingresos, herramientas predictivas de ingresos, herramientas para evitar el fraude y en general, herramientas que permitan adelantar una adecuada gestión del riesgo crediticio, y/o **(ii)** comparar, contrastar y complementar con la información financiera, comercial, crediticio, de servicios y proveniente de terceros países de los encargados del tratamiento y operadores de información nacionales o extranjeros, relevantes para la prestación del servicio de fianza, incluyendo mis datos biométricos o de mi representada, y aquellos sobre el cumplimiento oportuno como sobre el incumplimiento, si lo hubiere, de mis obligaciones o de mis deberes legales de contenido patrimonial o de mi representada, derivados de contrato de arrendamiento suscrito o que se llegue a suscribir que se encuentre afianzado o por afianzar, y/o cualquier operación o actuación que se haya llegado o llegare a celebrar con LA AFIANZADORA. **b.** Compilar y remitir la información mencionada cuando sea solicitada por las autoridades competentes, nacionales o extranjeras, que ejercen funciones de vigilancia, control o fiscales, con el fin de que estas puedan tratarla, analizarla y clasificarla de conformidad con las normas nacionales, extranjeras y/o internacionales; **c.** Realizar gestiones de conocimiento del cliente, análisis de riesgo crediticio y financiero, verificación de información y referencias aportadas en cualquier momento, y, a través de cualquier medio de comunicación físico o tecnológico, conocido o por conocer; **d.** Adelantar la gestión de cobranza pre jurídica y jurídica a arrendatarios, deudores solidarios, avalistas y otros garantes de la obligación, por parte de LA AFIANZADORA o por el tercero encargado para tal efecto; así como también, gestionar la actualización de sus datos; y, enviarles



notificaciones, comunicados e información considerada de su interés a través de: correspondencia física, correos electrónicos, mensajes de datos, redes sociales, mensajes de texto (SMS, MMS), mensajes de voz, llamadas telefónicas, aplicaciones de conversación instantánea, y en general a través de cualquier medio de comunicación físico o tecnológico, conocido o por conocer, en desarrollo de todas las actividades relacionadas con el afianzamiento, dentro de las que se incluye la cobranza, el ofrecimiento de productos o servicios o estudios de mercado, el envío de información sobre capacitaciones, concursos y programas de fidelización; **e.** Compartir, transmitir y/o transferir, nacional o internacionalmente, datos personales con aliados, terceros, operadores de información nacionales o extranjeros, contratistas, encargados, reafianzadores, reaseguradores y/o cualquier otra entidad nacional o extranjera conforme se haga necesario para realizar actividades comprendidas dentro del objeto social de LA AFIANZADORA y/o para el ejercicio de actividades relacionadas con estas mismas finalidades, así como para la realización de actividades de conocimiento al cliente, relacionamiento comercial o publicitario, análisis de riesgo financiero, gestión de ventas y actividades de cobranza. **f.** Realizar tratamiento de la información para fines estadísticos, de mercadeo e históricos. **g.** Atender y tramitar peticiones, quejas y reclamos; **h.** Afianzar el pago de los cánones de arrendamiento, servicios públicos domiciliarios, cuotas de administración, faltantes de inventario y/o reparaciones al inmueble, o cualquier otra obligación derivada del contrato de arrendamiento; **i.** Almacenar, usar, circular y/o compartir, tanto la información y la documentación suministrada en la presente solicitud, como los resultados obtenidos en el estudio de crédito realizado por LA AFIANZADORA, incluidos mis comportamientos de pago, análisis financiero, reportes a centrales de información, y las demás que se desprendan de dicho estudio, con la compañía inmobiliaria relacionada con la presente solicitud y muy especialmente con sus asesores y personal directivo.

Declaro expresamente que: **1.** Mi actividad, profesión u oficio es lícita y la ejerzo dentro de los marcos legales o la de la persona que represento. **2.** Mis recursos o de mi representada no provienen de ninguna actividad ilícita de las contempladas en el Código Penal Colombiano o en cualquier otra norma que lo modifique o adicione. **3.** Toda la información, documentación y declaraciones contenidas en esta solicitud son exactas, completas y verídicas; por tanto, la falsedad, error, omisión en ellas, tendrán las consecuencias estipuladas en la ley. **4.** Me obligo con LA AFIANZADORA, en desarrollo de sus procedimientos de conocimiento del cliente y actualización de datos, a mantener actualizada la información suministrada; para lo cual me comprometo a reportar cuando se produzcan cambios con respecto a la información aquí contenida y suministrar nueva información cuando me sea requerida. **5.** Cuento con las autorizaciones pertinentes de los terceros que presento como referencias para incluir sus datos personales dentro de esta solicitud con el propósito que LA AFIANZADORA los pueda utilizar para contactarlos con el fin de realizar verificación de la información aportada, y enviar comunicaciones por medio de correspondencia física, mensajes de datos, correo electrónico, mensajes de texto (SMS, MMS), mensajes de voz, llamadas telefónicas, aplicaciones de conversación instantánea, y en general a través de cualquier medio de comunicación físico o tecnológico, conocido o por conocer, en desarrollo de actividades relacionadas con el afianzamiento, ofrecimiento de productos o servicios, estudios de mercado, y/o para solicitar mis datos de contacto como titular de la información. **6.** En caso de presentarse alguna inconsistencia en la información o documentos remitidos, me comprometo a suministrar la información o documentación que LA AFIANZADORA requiera para aclararlas, y, autorizo a LA AFIANZADORA para dar por terminada cualquier relación comercial, en caso de no presentarse las aclaraciones o explicaciones correspondientes. **7.** En el inmueble objeto de arrendamiento no se realizará ningún tipo de actividad ilícita, de las contempladas en el Código Penal Colombiano o en cualquier otra norma que lo modifique o adicione. **8.** Faculto a LA AFIANZADORA para realizar las verificaciones que considere pertinentes en listas internacionales vinculantes para Colombia, de conformidad con el derecho internacional, o en las listas OFAC y a dar por terminada



cualquier relación contractual si verifica que se presenta algún hallazgo en cualquier lista que pueda generar o representar riesgos para LA AFIANZADORA. **9.** No existe contra de mí o, mi representada, investigaciones o procesos penales por delitos dolosos. **10.** Conozco y acepto que LA AFIANZADORA puede solicitar requisitos, documentos e información adicional para el estudio de la presente solicitud, y emitir un resultado, de acuerdo con sus políticas internas y criterios de análisis de riesgo con los que se cuente al momento de realizar el estudio de esta solicitud de fianza. Consiento y autorizo de manera expresa que mis datos personales o de mi representada sean tratados conforme a lo previsto en el presente documento y en la *Política de tratamiento de la información personal* de FIANZACREDITO INMOBILIARIO DE SANTANDER S.A. la cual se encuentra publicada en la página web de la entidad [www.fianzacreditosantander.com](http://www.fianzacreditosantander.com), y declaro que he recibido información comprensible respecto a mis derechos en torno a la administración de mis datos y sobre el carácter facultativo de la respuesta a las preguntas que me sean efectuadas, cuando estas versen sobre datos sensibles o sobre los datos de las niñas, niños y adolescentes y que mis derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir mis datos personales, esto último, en caso de ser posible, al no mediar una relación contractual o legal que impida el retiro de la información, los podré ejercer enviando solicitud al correo electrónico [juridico@fianzacreditosantander.com](mailto:juridico@fianzacreditosantander.com), al PBX 607 700830, o enviando comunicación escrita a la siguiente dirección: Carrera 27 No. 36-14 Local 107, Bucaramanga, Santander, Colombia.

Autorizo a FIANZACREDITO INMOBILIARIO DE SANTANDER S.A. a realizar las notificaciones previas a los reportes a las centrales de información o de riesgo, exigidas por la normativa vigente sobre habeas data en Colombia, a través de medio escrito físico a los datos de contacto que consten en sus archivos o que sean recopilados por medio de herramientas o sistemas internos o externos que permitan la actualización de los datos, o para que me sea notificada dicha comunicación a través de cualquier tipo de mensaje de datos, incluyendo SMS, herramientas de mensajería instantánea, correo electrónico, o cualquier otro medio conocido o por conocer, susceptible de registro para consulta posterior, bajo el entendido que, con las comunicaciones que se envíen a cualquiera de los firmantes, ya sean arrendatarios, deudores solidarios o avalistas, se entenderán realizadas las respectivas notificaciones a todas las personas que suscriben la presente solicitud de fianza. Manifiesto que reconozco y acepto que cuando a consideración de LA AFIANZADORA se identifique que, el arrendatario y/o deudores solidarios fueron obtenidos por medio de avisos, clasificados y oficinas dedicadas a esta actividad, automáticamente se invalida la presente solicitud, sin que LA AFIANZADORA tenga la obligación de presentar pruebas a los solicitantes. Manifiesto y reconozco expresamente que en caso de que la presente solicitud de fianza de arrendamiento para personas naturales y jurídicas, sea diligenciada por medios electrónicos; o, en caso de que sea diligenciada en medio físico con firma y huella del titular de la información, y posteriormente escaneada y enviada a LA AFIANZADORA por mensaje de datos, correo electrónico, plataforma web, o cualquier medio electrónico admitido por la afianzadora, dicho documento digital tendrá todos los efectos propios del documento original, así como sus respectivas reproducciones. Manifiesto bajo la gravedad de juramento que informé a mis referencias (laborales, comerciales, familiares) y a mi cónyuge sobre la posibilidad de que sean consultados sobre la información que se encuentra diligenciada en el formulario. Manifiesto que reconozco y acepto que LA AFIANZADORA podrá ratificar vía telefónica la presente autorización de manejo de datos personales, de manera que, autorizo expresamente la grabación y conservación de las llamadas telefónicas.

Declaro haber leído cuidadosamente el contenido de este documento y haberlo entendido a cabalidad, razón por la cual, en señal de entendimiento y aprobación de sus alcances e implicaciones, lo suscribo. Quien suministre información que no corresponda a la realidad incurre en el delito de FALSEDAD EN DOCUMENTO PRIVADO. Arts. 221-222 C.P.