

AVISO DE PRIVACIDAD

FIANZACRÉDITO INMOBILIARIO DE SANTANDER S.A. en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y las demás normas concordantes, es **Responsable del tratamiento** de sus datos personales, en consecuencia, deja a su disposición el presente **Aviso de Privacidad** que busca informar al **Titular** de los datos personales acerca de la existencia de la **Política de Tratamiento de la Información Personal** que ha sido adoptada por la afianzadora, la forma de acceder a esta y las características del Tratamiento que se le pretende dar a los datos personales recolectados por este medio.

• FINALIDADES DEL TRATAMIENTO:

- 1. Realizar los tratamientos de la información que se consideren necesarios e inherentes en cumplimiento de la ley.
- **2.** Efectuar todas las operaciones de afianzamiento o comerciales
- **3.** Ofrecer y administrar servicios y/o productos, y dar a conocer información sobre capacitaciones, concursos y programas de fidelización.
- 4. Realizar las eventuales gestiones de cobranza pre jurídica y jurídica a arrendatarios, deudores solidarios, avalistas y otros garantes de la obligación, por parte de LA AFIANZADORA o por un tercero encargado para tal efecto, en virtud de subrogación por ministerio de la Ley o a través de diputación a terceros para adelantar el cobro y recibir el pago de las sumas adeudadas.
- **5.** Gestionar la actualización de los datos del Titular a través de los distintos canales de contacto autorizados por este.
- **6.** Enviar notificaciones, comunicados e información de interés a través de los distintos canales de contacto autorizados por el Titular de los datos personales, en el marco de toda actividad relacionada con el servicio de fianza, crédito, u otras solicitudes u obligaciones con **FIANZACREDITO INMOBILIARIO DE SANTANDER S.A.**
- 7. Compartir, transmitir o transferir nacional o internacionalmente, mis datos personales con aliados, terceros, operadores de información, contratistas, encargados, reafianzadores, reaseguradores o cualquier otra entidad nacional o extranjera conforme sea necesario para realizar las actividades comprendidas dentro del objeto social de LA AFIANZADORA, así como aquellas de conocimiento al cliente, relacionamiento comercial o publicitario, análisis de riesgos financieros, gestión de ventas y otras.
- 8. Realizar tratamiento de la información para fines estadísticos, de mercadeo e históricos.
- **9.** Atender y tramitar peticiones, quejas y reclamos.
- Afianzar las obligaciones derivadas de contrato/s de arrendamiento, y de otros actos iurídicos.
- **11.** Consultar y verificar la veracidad de la información aportada por el Titular de los datos personales o por quienes actúen como deudores solidarios, fiadores, avalistas, y otros.
- 12. Realizar el desembolso del monto de crédito al beneficiario de crédito.
- **13.** Comunicar a los administradores inmobiliarios y/o arrendadores, el resultado de los estudios de los eventuales arrendatarios, deudores solidarios, beneficiarios de créditos, entre otros.
- **14.** Contactar a las referencias personales, laborales, familiares, entre otras proporcionadas por el Titular de la información, únicamente para efectos de confirmar los datos personales relacionados con las solicitudes presentadas.
- **15.** Dar respuesta a los requerimientos judiciales y administrativos debidamente fundamentados de cualquier titular del cual se tenga información.

Carrera 27 No. 36-14 Local 107

Centro Empresarial Suramericana – Bucaramanga

PBX: (607) 7008230

E-mail: info@fianzacreditosantander.com
Página web: www.fianzacreditosantander.com



- **16.** Iniciar el proceso de selección de personal junto con los procedimientos señalados para el efecto: entrevista, aplicación de pruebas de ingreso, entre otros.
- **17.** Efectuar contratación del talento humano que superó satisfactoriamente el proceso de selección.
- **18.** Realizar evaluaciones periódicas del desempeño del talento humano.
- **19.** Efectuar la liquidación y el retiro del trabajador.
- **20.** Almacenar y reportar la información tributaria a las entidades competentes.
- **21.** Ejecutar las relaciones comerciales con los proveedores que presten algún tipo de servicio a la organización.

• DERECHOS DEL TITULAR DE INFORMACIÓN:

- **a.** Conocer, actualizar y rectificar los datos personales.
- **b.** Obtener copia de la autorización otorgada en calidad de Titular de los datos personales.
- **c.** Conocer el uso que LA AFIANZADORA ha dado a la información del Titular de los datos personales.
- **d.** Consultar sus datos personales y hacer reclamos para salvaguardar su derecho a la protección de habeas data siguiendo las pautas establecidas en la ley y en los términos de la Política de Tratamiento de la Información Personal.
- **e.** Solicitar la supresión de los datos personales, en los casos que sea procedente como el no mediar una relación contractual o legal que impida el retiro de la información y/o cuando en el marco de un proceso judicial o administrativo se haya declarado que el tratamiento de la información se realizó sin respeto a la constitución o a la ley.
- f. Acceder en forma gratuita a sus datos personales.
- **g.** Cuando Fianzacrédito Inmobiliario de Santander S.A. recolecte datos sensibles, el titular tiene la facultad de abstenerse de otorgarlos.

Si requieres mayor información, para conocer nuestra Política de Tratamiento de la Información Personal y los cambios sustanciales que se produzcan en ella, puedes consultar lo pertinente en nuestro sitio web www.fianzacreditosantander.com

Si deseas presentar una consulta, reclamo o petición de información relacionada con la protección de datos personales, puedes enviarla al correo electrónico juridico@fianzacreditosantander.com, comunicarte al teléfono (607) 7008230, o enviar una comunicación a la siguiente dirección física: Carrera 27 No. 36-14 Local 107, Bucaramanga, Santander, Colombia.