

AVISO DE PRIVACIDAD

Fianzacredito Inmobiliario de Santander S.A. en cumplimiento de la Ley 11581 de 2012 y demás normas concordantes, es **responsable del tratamiento** de sus datos personales, en consecuencia, deja a su disposición el presente **Aviso de Privacidad** que busca informar al **Titular** de los datos personales acerca de la existencia de la **Política de Tratamiento de Datos Personales** que ha sido adoptada por la afianzadora, la forma de acceder a esta y las características del Tratamiento que se le pretende dar a los datos.

• FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

1. Realizar el estudio financiero y comercial de los eventuales afianzados y sus deudores solidarios.
2. Realizar el estudio financiero y comercial de los solicitantes de crédito y sus deudores solidarios
3. Consultar y verificar que la información suministrada por los solicitantes de fianza o crédito y sus deudores solidarios corresponda a criterios de veracidad y calidad.
4. Afianzar el pago de los arrendamientos, servicios públicos domiciliarios y cuotas de administración dejados de pagar por los afianzados o deudores solidarios.
5. Realizar el desembolso del monto de crédito al beneficiario de crédito.
6. Iniciar por cuenta propia o de un tercero las acciones jurídicas necesarias para el cobro de las obligaciones dejados de pagar oportunamente por los afianzados, beneficiarios de créditos o sus deudores solidarios.
7. Comunicar a los administradores inmobiliarios el resultado sobre los estudios de los eventuales afianzados y deudores solidarios.
8. Contactar a los familiares o referencias de los eventuales afianzados, solicitantes de crédito y sus deudores solidarios para confirmar los datos relacionados en las diferentes solicitudes.
9. Contactar a las referencias de los afianzados, beneficiarios de crédito y deudores solidarios en los eventos en que no haya sido posible contactarlos directamente.
10. Reportar ante los operadores de información de que trata la Ley 1266 de 2008 el estado del cumplimiento (positivo o negativo) de las obligaciones económicas



derivadas del servicio de fianza o crédito sobre los afianzados, beneficiarios de crédito y deudores solidarios.

11. Dar respuesta a los requerimientos judiciales y administrativos debidamente fundamentados de cualquier titular del cual se tenga información.

12. Iniciar el proceso de selección de personal junto con los procedimientos señalados para el efecto: entrevista, aplicación de pruebas de ingreso, entre otros.

13. Efectuar contratación del talento humano que supere satisfactoriamente el proceso de selección.

14. Realizar evaluaciones periódicas del desempeño del talento humano.

15. Efectuar la liquidación y el retiro del trabajador.

16. Almacenar y reportar la información tributaria a las entidades competentes.

17. Ejecutar las relaciones comerciales con los proveedores que presten algún tipo de servicio a la organización.

- **DERECHOS DEL TITULAR DE INFORMACIÓN**

a. Conocer, actualizar y rectificar los datos personales.

b. Obtener copia de la autorización otorgada por estos en calidad de titulares de los datos.

c. Conocer el uso que Fianzacredito Inmobiliario de Santander S.A. ha dado a los datos personales del titular.

d. Consultar sus datos personales y hacer reclamos para salvaguardar su derecho a la protección de sus datos personales siguiendo las pautas establecidas en la ley y en los términos de la presente política de tratamiento de datos personales.

e. Solicitar la supresión de los datos personales, en los casos que sea procedente como el no mediar una relación contractual o legal que impida el retiro de la información y/o cuando en el marco de un proceso judicial o administrativo se haya declarado que el tratamiento de la información se realizó sin respeto a la constitución o a la ley.

f. Acceder en forma gratuita a sus datos personales.



FIANZACREDITO INMOBILIARIO
DE SANTANDER S.A.

g. Cuando Fianzacredito Inmobiliario de Santander S.A. recolecte datos sensibles, el titular tiene la facultad de abstenerse de otorgarlos.

Si requiere mayor información para conocer nuestra política de tratamiento de datos personales y los cambios sustanciales que se produzcan en ella, puede consultar lo pertinente en nuestro sitio web www.fianzacreditosantander.com.

Si desea presentar una consulta, reclamo o petición de información relacionada con la protección de datos personales puede enviarla al correo electrónico juridico@fianzacreditosantander.com, comunicarse al teléfono +57 (607)7008230, o enviando comunicación escrita a la siguiente dirección: Carrera 27 No. 36-14 Local 107, Bucaramanga, Santander, Colombia.